

平成29年東京モーターサイクルショー「点検教室」アンケート結果

平成29年3月、東京ビッグサイトで開催された第44回東京モーターサイクルショーで、二輪自動車支部は例年どおり「点検教室」を開催、入場者にアンケート調査を実施いたしました。

アンケートの目的は、12ヶ月定期点検や日常点検の実施状況を調査し、二輪車ユーザーに点検整備の重要性を啓発することですが、併せて回答者の属性(性別、年齢、運転歴等)も質問いたしました。

回答数は816人で、性別の内訳は男性688人、女性128人でした。

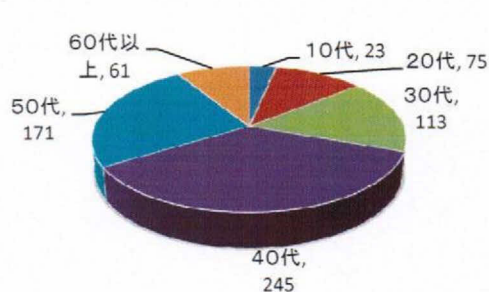
平成28年度の調査結果との比較も交え、分析いたしました。

(一部未回答、矛盾回答等を調整した後の集計のため、質問ごとの回答合計は、総数に達していません。)

男 性

Q1. 年齢

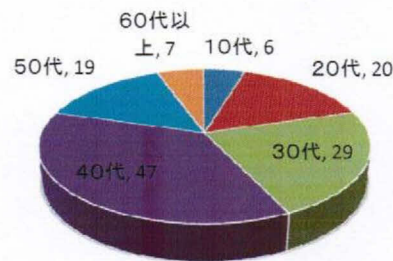
① 10代	23	(3%)
② 20代	75	(11%)
③ 30代	113	(16%)
④ 40代	245	(36%)
⑤ 50代	171	(23%)
⑥ 60代以上	61	(11%)
合計	688	



女 性

Q1. 年齢

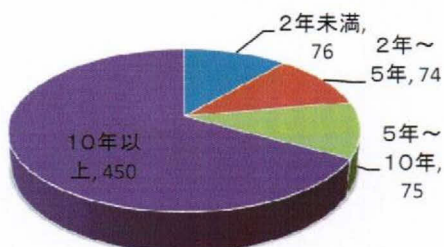
① 10代	6	(4%)
② 20代	20	(16%)
③ 30代	29	(23%)
④ 40代	47	(36%)
⑤ 50代	19	(13%)
⑥ 60代以上	7	(8%)
合計	128	



男性で40代以上が70%と昨年より2%減少した。二輪車ユーザーの平均年齢が45才前後という調査データがあるが、それを裏付けている。

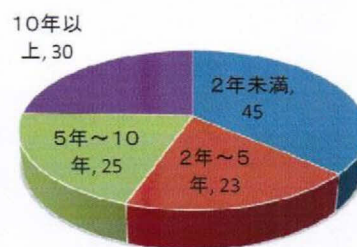
Q2. 運転歴はどれくらいですか

① 2年未満	76	(11%)
② 2年～5年	74	(11%)
③ 5年～10年	75	(11%)
④ 10年以上	450	(67%)
合計	675	



Q2. 運転歴はどれくらいですか

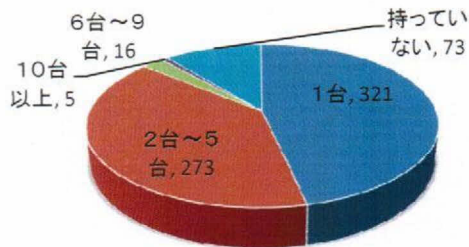
① 2年未満	45	(37%)
② 2年～5年	23	(19%)
③ 5年～10年	25	(20%)
④ 10年以上	30	(24%)
合計	123	



男女差が顕著に現れた回答で、男性では運転歴10年以上の熟練ドライバーは若干(昨年70%)減少し、女性は、10年以上が24%(昨年は30%)と昨年に引き続き、減少してきている。

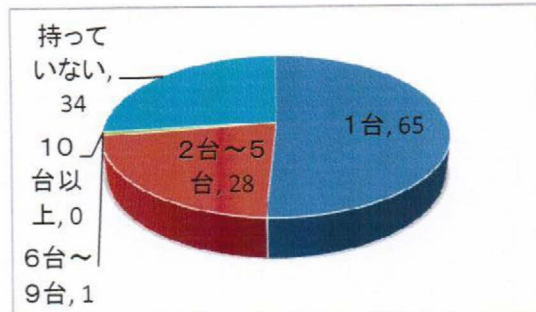
Q3. バイクは何台お持ちですか

① 1台	321	(47%)
② 2台~5台	273	(40%)
③ 6台~9台	16	(1%)
④ 10台以上	5	(1%)
⑤ 持っていない	73	(11%)
合計	688	



Q2. バイクは何台お持ちですか

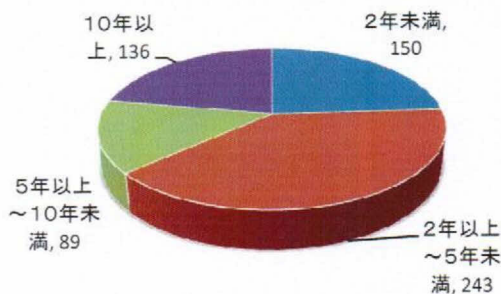
① 1台	65	(51%)
② 2台~5台	28	(22%)
③ 6台~9台	1	(0%)
④ 10台以上	0	(0%)
⑤ 持っていない	34	(27%)
合計	128	



男女とも保有台数1台が半数となった。複数台保有が、男性42%、女性が22%となった。

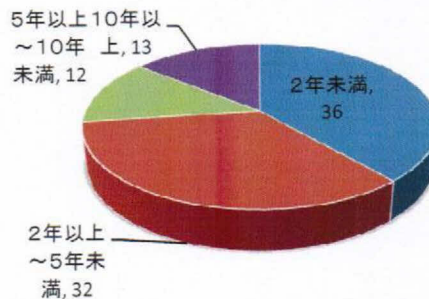
Q4. 現在の車に何年乗っていますか

① 2年未満	150	(24%)
② 2年以上~5年未満	243	(39%)
③ 5年以上~10年未満	89	(15%)
④ 10年以上	136	(22%)
合計	618	



Q3. 現在の車に何年乗っていますか

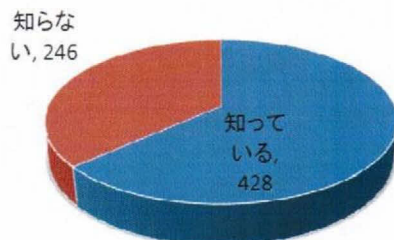
① 2年未満	36	(39%)
② 2年以上~5年未満	32	(34%)
③ 5年以上~10年未満	12	(13%)
④ 10年以上	13	(14%)
合計	93	



昨年は質問を運転歴と誤解した回答者がいて、回答結果は運転歴と混同している傾向があり、文言を修正したが、今年も誤解していると思われる回答が多くあった。

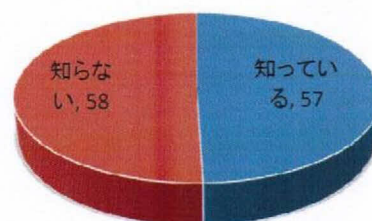
Q5. 認証工場の黄色い看板を知っていますか

① 知っている	428	(64%)
② 知らない	246	(36%)
合計	674	



Q4. 認証工場の黄色い看板を知っていますか

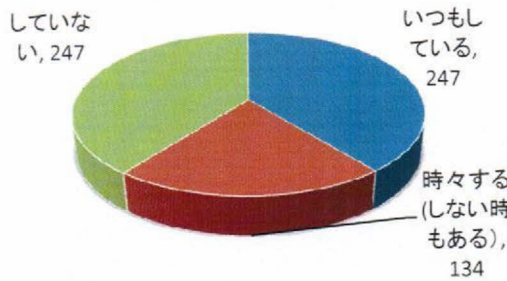
① 知っている	57	(50%)
② 知らない	58	(50%)
合計	115	



知っていると答えた人は男性で64%、女性で50%で、昨年とほぼ同じ割合でした。「てんけん君」のマスコットキャラクターの認知度は高く親しまれていた。黄色の認証看板も単独でなくセットで目に触れるようにする等、自社の専門性と信頼性をPRするするにも工夫が必要と思われる。

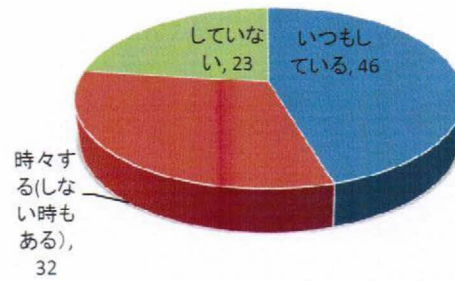
Q6. 12か月定期点検をしていますか

① いつもしている	247 (39%)
② 時々する(しない時もある)	134 (22%)
③ していない	247 (39%)
合計	628



Q6. 12か月定期点検をしていますか

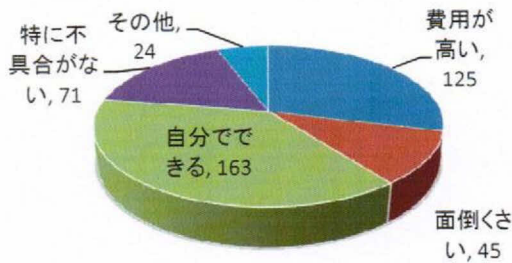
① いつもしている	46 (45%)
② 時々する(しない時もある)	32 (32%)
③ していない	23 (23%)
合計	101



割合は昨年とほとんど同じでした。女性の「いつもしている」が若干減り、その分「時々」が増えました。男性は次の質問に連動するが、自分の知識、技術に自信があって整備工場へ点検に出さないユーザーが多い。

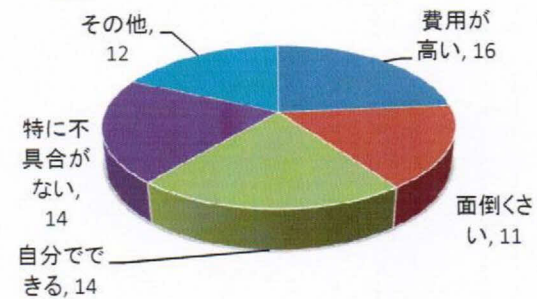
Q7. Q6で②又は③と答えた方で12か月定期点検をしていない理由

① 費用が高い	125 (29%)
② 面倒くさい	45 (10%)
③ 自分でできる	163 (38%)
④ 特に不具合がない	71 (17%)
⑤ その他	24 (6%)
合計	428



Q7. Q6で②又は③と答えた方で12か月定期点検をしていない理由

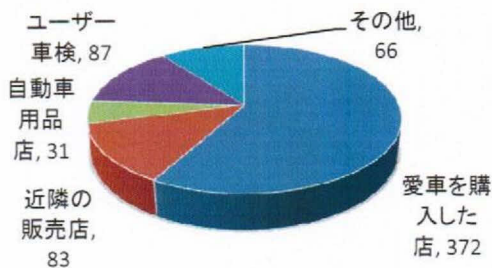
① 費用が高い	16 (24%)
② 面倒くさい	11 (16%)
③ 自分でできる	14 (21%)
④ 特に不具合がない	14 (21%)
⑤ その他	12 (18%)
合計	67



「費用が高い」は男性が29%(昨年21%)と増え、女性が24%(昨年35%)と減っています。点検の中身について、ユーザーの安全に寄与している事を目見える形でPRしていく必要があります。

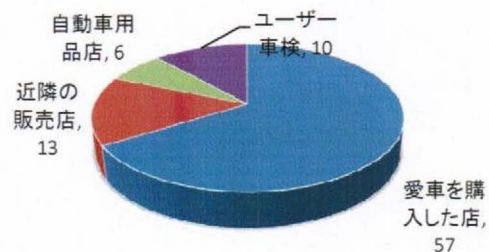
Q8. 車検、12か月点検をどこに依頼していますか

① 愛車を購入した店	372 (58%)
② 近隣の販売店	83 (13%)
③ 自動車用品店	31 (5%)
④ ユーザー車検	87 (14%)
⑤ その他	66 (10%)
合計	639



Q8. 車検、12か月点検をどこに依頼していますか

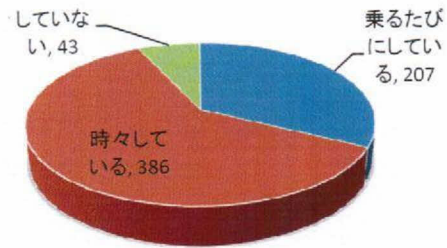
① 愛車を購入した店	57 (51%)
② 近隣の販売店	13 (12%)
③ 自動車用品店	6 (6%)
④ ユーザー車検	10 (9%)
⑤ その他	25 (22%)
合計	111



例年どおり、「愛車を購入した店」が過半数を超えている。

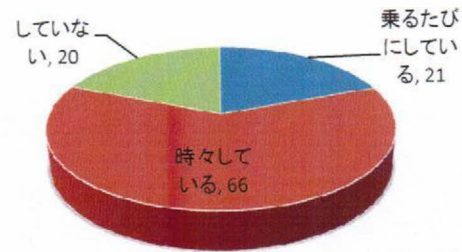
Q9. 日頃の日常点検はしていますか

① 乗るたびにしている	207 (33%)
② 時々している	386 (61%)
③ していない	43 (6%)
合計	636



Q9. 日頃の日常点検はしていますか

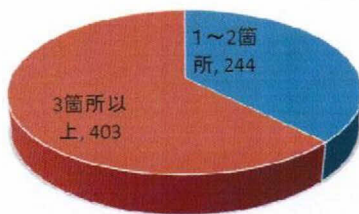
① 乗るたびにしている	21 (20%)
② 時々している	66 (62%)
③ していない	20 (18%)
合計	107



男性はほとんど変化ないが、女性は「乗るたびにしている」が20%（昨年26%）に減少している。

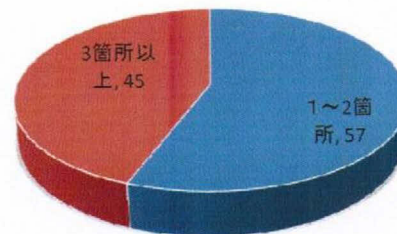
Q10. 何箇所の日常点検をしていますか

① 1～2箇所	244 (38%)
② 3箇所以上	403 (62%)
合計	647



Q10. 何箇所の日常点検をしていますか

① 1～2箇所	57 (56%)
② 3箇所以上	45 (44%)
合計	102



- ・ ブレーキ液、エンジンオイルの量
- ・ 左右ウインカー
- ・ ブレーキレバー
- ・ ヘッドライト、テールランプの点灯
- ・ タイヤの空気圧、溝の深さ

男性は昨年とほぼ同じ割合でしたが、女性は割合が逆転し「1～2箇所」が56%（昨年43%）となりました。